

멤버십 이용 규정

멤버십 유효기간

1. 멤버십 유효기간은 1년입니다.

멤버십 사용

1. 회원권 사용 및 멤버십 혜택을 이용하기 위해서는 반드시 멤버십 카드를 제시해야하며 본인 확인을 위해 신분증을 요구할 수 있습니다.
2. 멤버십 이용 규정 및 약관은 변경될 수 있으며 변경의 내용, 일자, 사유가 웹사이트 (rewardsbyconrad.co.kr) 및 회원 휴대폰 문자 메시지로 공지됩니다. 변경 내용이 회원에게 불리한 경우 변경 30일 전에 공지되어야 하고, 호텔이 이에 따라 회원에게 공지하면서 공지일로부터 변경일까지 거부의를 표시하지 아니하면 승인한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 회원의 의사표시가 없는 경우에는 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다. 회원이 변경에 동의하지 아니할 경우 회원은 멤버십을 해지할 수 있고, 그 경우 호텔은 회원이 납부한 "멤버십 가입비 중 회원 자격을 유지한 기간을 제외한 기간에 해당하는 금액"(A)에서 "회원이 해지 시점까지 이용한 할인, 이용권, 식사권 등 혜택"(B)을 공제한 금액(A-B)을 환불하여야 합니다.
3. 회원 연락처 변경 시 코노소어 컨시어지에 변경된 연락처를 고지하여야하며, 미고지로 인해 회원 혜택을 받지 못한 경우 호텔 측에 이의를 제기할 수 없습니다.
4. 호텔은 코노소어 회원권의 신규 및 갱신 회원에 대한 회원권 승인 또는 거절할 수 있는 권리를 가집니다.
5. 회원 카드는 매매, 담보 제공 등의 목적으로 사용할 수 없습니다.
6. 회원 혜택 사용은 코노소어 레스토랑 이용권 및 다른 할인 프로그램이나 혜택과 중복 적용되지 않습니다. (힐튼 아너스 포함)

퍼플 회원 혜택

1. 콘래드 서울 식음료 업장(제스트, 37그릴앤바, 아트리오)이용시 최대 4명까지 15% 할인해드립니다. (세전 금액)
2. 회원 가입시 하기 3가지의 옵션 중 하나의 혜택을 선택하실 수 있습니다.
 - 제스트 뷔페 레스토랑 2인 식사권 1매
 - 호텔 식음료 업장 5만원 이용권 3매
 - 콘래드 스파 60분 트리트먼트 이용권 1매
3. 호텔 이용권의 자세한 이용 방법은 이용권 뒷면에 기재된 이용 약관에 따르며, 현금으로 환불 및 지급되지 않고, 이용권 금액 이하를 사용할시 경우 잔액은 지불하지 않습니다.

블랙 회원 혜택

1. 콘래드 서울 식음료 업장(제스트, 37그릴앤바, 아트리오)이용시 최대 8명까지 20% 할인해드립니다. (세전 금액)
2. 미팅, 기업행사, 결혼식 등 연회장을 이용하실시 식음료 사용 금액의 5%를 할인해드립니다.
3. 회원 가입시 하기 혜택을 드립니다.
 - 콘래드 서울 디럭스룸 1박 이용권 1매 (사전 예약시, 객실 상황에 따라 가능)
 - 제스트 뷔페 레스토랑 2인 식사권 1매
 - 콘래드 스파 30분 트리트먼트 이용권 1매
 - 피트니스 클럽 GX수업 이용권 2매
 - 37바 주류 15만원 이용권 1매
4. 호텔 이용권의 자세한 이용 방법은 이용권 뒷면에 기재된 이용 약관에 따르며, 현금으로 환불 및 지급되지 않고, 이용권 금액 이하를 사용할시 경우 잔액은 지불하지 않습니다.

멤버십 승급

기존 클래식과 프리미엄 멤버십에서 새로운 퍼플과 블랙 멤버십으로 변경을 요청할 경우 다음의 규정에 따라 이용할 수 있습니다.

- 1-1. (클래식에서 퍼플) 멤버십 가입비 추가 50,000원 지불시, 퍼플 회원으로 승급됩니다. 클래식 멤버십의 잔여 포인트는 10만원이상 적립 달성 후 50,000원 단위로 금액 바우처로 발급됩니다.
- 1-2. (클래식에서 블랙) 멤버십 가입비 추가 350,000원 지불시, 블랙 회원으로 승급되며, 디럭스룸 1박 이용권과 제스트 뷔페 2인 식사권 10매가 지급됩니다. 클래식 멤버십의 잔여 포인트는 10만원이상 적립 달성 후 50,000원 단위로 금액 바우처로 발급됩니다.
- 1-3. (프리미엄에서 블랙 옵션 1) 멤버십 가입비 추가 150,000원 지불시, 블랙 회원으로 승급되며, 디럭스룸 1박 이용권이 지급됩니다. 프리미엄 멤버십의 잔여 포인트는 10만원이상 적립 달성 후 50,000원 단위로 금액 바우처로 발급됩니다.
- 1-4. (프리미엄에서 블랙 옵션 2) 멤버십 가입비 추가 100,000원 지불시, 블랙 회원으로 승급되며, 피트니스 클럽 GX수업 이용권 2매와 37바 주류 15만원 이용권 1매가 지급됩니다. 프리미엄 멤버십의 잔여 포인트는 10만원이상 적립 달성 후 50,000원 단위로 금액 바우처로 발급됩니다.

회원 카드 분실 및 취소

1. 회원 카드 분실시 코노소어 사무실에 신고하여 회원 카드를 재발급받을 수 있으며, 카드당 5,000원의 수수료가 청구됩니다.
2. 회원권 취소 신청 시에는 발급된 카드와 '코노소어 이용권'을 반환해야 합니다. 이 경우 호텔은 회원이 납부한 "멤버십 가입비 중 회원 자격을 유지한 기간을 제외한 기간에 해당하는 금액"(A)에서 "회원이 해지 시점까지 이용한 할인, 이용권, 식사권 등 혜택"(B) 및 취소 수수료(C) 50,000원을 공제한 금액(A-B-C)을 환불처리해드립니다.
3. 코노소어 이용권의 분실 또는 도난 시 재발급 또는 교체 지급이 되지 않습니다.

기타 이용 약관

1. 멤버십은 양도가 불가능합니다.
2. 회원카드와 이용권은 현금 가치가 없으며 현금을 받고 팔거나 교환할 수 없고 혜택을 이용하기 위해서는 반드시 제출하셔야 합니다.
3. 회원은 지불과 동시에 코노소어 프로그램 조건에 의무가 있음을 동의하고 그것을 따르기로 동의하는 것으로 간주합니다.
4. 어떠한 경우에도 만료일은 연장될 수 없습니다.
5. 회원혜택은 특별한 프로모션이나 할인이 제공되는 상품에 사용할 수 없으며 명시된 이용 규정 및 약관에 따라야 합니다.
6. 카드 할인 제한일: 레스토랑 특별 행사시, 1월 1일, 2월 14일, 5월 5일, 불꽃축제날, 12월 24일 저녁, 12월 25일, 12월 31일 저녁
7. 혜택을 이용하시려면 사전에 반드시 요청하셔야 합니다. 모든 요청사항은 상품의 유용성 여부와 다른 제한사항에 따라 달라지고 사용제한일이 적용됩니다.
8. 멤버십 카드는 테이블당 1장만 사용할 수 있으며, 식사 할인 혜택은 1회 식사 시, 멤버십 카드 1장에 대하여 1회만 제공됩니다. 2장 이상의 멤버십 카드를 소지한 단체예약의 경우, 다수의 테이블로 분리하는 방식으로 여러 개의 멤버십 카드를 사용할 수 없습니다.
9. 콘래드 서울은 이용 규정 및 약관이 지켜지지 않았거나 회원권이 남용되거나 부정하게 사용되었을 때 코노소어 회원권을 취소하거나 중지시킬 수 있는 권리를 가지고 있습니다. 이용 규정 및 약관이 위반되었을 때나 코노소어 프로그램이나 회원혜택 사용이 남용되어지거나 옳지 않은 방법으로 사용될 때 힐튼호텔 & 리조트는 정당한 행정적 또는 법적 행동을 취할 수 있습니다.

Terms & Conditions

MEMBERSHIP VALIDITY

1. Membership is valid for a year.

MEMBERSHIP

1. The membership card must be presented in order to receive membership benefits and valid photo ID can be asked to be presented.
2. The Connoisseur reserves the right to amend terms and conditions, and changes, changing date and reason will be announced through the web site (rewardsbyconrad.co.kr) and via SMS message. The amendment is unfavorable for members, it must be announced 30 days prior to change, If members do not have intention of refusal, it is considered to be agreed and approve amended terms and condition. If member is not agreed for amendment, member can cancel membership and hotel is will refund amount(A-B) after deducting total membership valid period before cancellation date(A) and total discount granted or using other benefits(B).
3. Members relinquish any rights to claim unused benefits due to changes in their contact information that are not reported to The Connoisseur concierge.
4. The Connoisseur reserves the right to accept or decline a membership application for any new or renewal members.
5. The Connoisseur membership cannot be sold to third parties.
6. Member benefits cannot be combined with the Connoisseur restaurant certificates or any other program (including Hilton Honors).

MEMBERSHIP PRIVILEGES

1. Members will get discount from their total bill in lined with their tiers upon presentation of the membership card (exclusive of tax, excluding blackout dates).
2. Points can be received only when the payment is made using cash, credit card or authorized cash vouchers.
3. Points earned are neither refundable nor convertible to cash.

PURPLE MEMBERSHIP BENEFIT

1. 15% F&B(Zest, Atrio, 37Grill&Bar) discount for maximum 4pax (Exclusive of taxes)
2. Choose one of four benefits upon enrollment.
 - One(1) Complimentary buffet dining certificate for 2 persons at Zest
 - Three(3) KW 50,000 Restaurants Certificate
 - One(1) Conrad Spa 60min Treatment
3. The Connoisseur certificates are stipulated on the back of the respective certificates. Certificates are non-refundable and cannot be exchanged for cash. Certificates are not redeemable for cash and are not refundable when the full amount of the voucher is not redeemed.

BLACK MEMBERSHIP BENEFIT

1. 20% F&B(Zest, Atrio, 37Grill&Bar) discount for maximum 8pax (Exclusive of taxes)
2. 5% F&B discount for meetings, corporate functions, weddings and social events at Conrad Seoul (Exclusive of taxes)

3. Black Membership includes all of below benefits:

- One(1) Night Complimentary Deluxe Room (Advance reservation required, upon availability)
- One(1) Complimentary buffet dining certificate for 2 persons at Zest
- One(1) Conrad Spa 30min Treatment
- Two(2) Fitness Club GX Class
- One(1) KW 150,000 Beverage Certificate at 37Bar

4. The Connoisseur certificates are stipulated on the back of the respective certificates. Certificates are non-refundable and cannot be exchanged for cash. Certificates are not redeemable for cash and are not refundable when the full amount of the voucher is not redeemed.

Membership Upgrade

1. If current Classic and Premium members request for change of membership to either Purple or Black membership can be made according to the following terms:

1-1. (Classic to Purple) Member is eligible to upgrade by paying additional charge of KW 50,000. The remaining Classic membership point can be only valid to redeem to accrue a minimum 100,000 points and points can be only converted to unit of KW 50,000 certificate.

1-2 (Classic to Black) Member is eligible to upgrade by paying additional charge of KW 350,000. The remaining Classic membership point can be only valid to redeem to accrue a minimum 100,000 points and points can be only converted to unit of KW 50,000 certificate.

1-3. (Premium to Black, option 1) Member is eligible to upgrade by paying additional charge of KW 150,000 and One Night Complimentary Deluxe Room Certificate will be issued. The remaining Premium membership point can be only valid to redeem to accrue a minimum 100,000 points and points can be only converted to unit of KW 50,000 certificate.

1-4. (Premium to Black, option 2) Member is eligible to upgrade by paying additional charge of KW 100,000 and Two Fitness Club GX Class and One(1) KW 150,000 Beverage Certificate at 37Bar will be issued. The remaining Premium membership point can be only valid to redeem to accrue a minimum 100,000 points and points can be only converted to unit of KW 50,000 certificate.

CARD REISSUE AND CANCELLATION

1. In case of card loss, card can be reissued by Connoisseur office with cost of KW 5,000 per card by member.

2. Cancellation of a membership will be accepted if member returns membership card and all Connoisseur certificates issued upon join. In this case, total membership valid period before cancellation date(A) and total discount granted or using other benefits(B) and cancellation fee (C) KW50,000 will be deducted for refund.

3. Hotel is not responsible for any loss or theft of Connoisseur Certificate.

GENERAL

1. Membership is non-transferable.

2. The membership card and certificates have no cash value and cannot be sold or exchanged for cash and must be presented to grant privileges.

3. Members agree to be bound by the terms and conditions of the Connoisseur Reward programme upon payment for their membership and agree to those terms.

4. Expiry date cannot be extended under any circumstances.

5. The membership benefits and points earned cannot be used in conjunction with any other special promotions or discount offers and are subject to any applicable terms and conditions of the program.

6. Blackout dates: Special promotion, Jan 1st, Feb 14th, May 5th, Fireworks day, Dec 24th Dinner, Dec 25th, Dec 31st Dinner

7. Requests for using the benefits must be made in advance, stating an intention to use the relevant benefits. All requests are subject to availability and other restrictions and blackout dates may apply.

8. The membership card can be used one per table; meal discount is only valid one per meal, one card for one time. Using more than one card for group booking, table and check cannot be separated for use of multiple cards.

9. Conrad Seoul reserves the right to cancel or suspend membership at any time it suspects a breach of these terms and conditions or if the membership is being abused or operated fraudulently. Breach of these terms and conditions, fraud or abuse concerning Connoisseur Rewards or unauthorized usage of membership benefits are subject to appropriate administrative and /or legal action by Hilton Hotels and Resorts.